



› Home › Veelgevraagd

Factureren aan de gemeente Amsterdam met e-facturen

De gemeente Amsterdam werkt met e-facturatie. E-facturen verwerken wij eenvoudiger en daardoor gemiddeld sneller. Lees hier hoe het werkt.

Wat is een e-factuur?

Wat is een e-factuur?

Een e-factuur is een digitaal bestand (geen PDF) dat vanuit het ene geautomatiseerde systeem elektronisch kan worden verwerkt in het andere systeem. Het grootste verschil tussen PDF-facturen en e-facturen is het soort bestand en de manier van aanleveren. Met e-facturatie wordt uw e-factuur rechtstreeks uit uw administratief systeem naar het administratief systeem van de gemeente Amsterdam verstuurd. Binnen enkele seconden krijgt uw opdrachtgever de factuur ter goedkeuring. Bekijk [de website van de Rijksoverheid](#) voor een korte animatie over e-facturatie.

Voor wie is e-facturatie mogelijk?

E-facturatie is mogelijk voor alle leveranciers. Het maakt niet uit of u veel of weinig facturen stuurt, met of zonder boekhoudprogramma werkt. Alle leveranciers kunnen e-facturen sturen, ook kleinere die enkele keren per jaar aan de gemeente factureren. Er zijn [2 verschillende manieren](#) om e-facturen te versturen. De beste manier is voor elke leverancier verschillend.

Team e-facturatie kan u adviseren welke methode het best bij u past en helpen bij het overstappen op e-facturatie. U kunt contact met hen opnemen via team.efacturatie@amsterdam.nl.

Voordeel van e-facturatie

Handmatige verwerking van facturen per post of e-mail kost meer tijd en geld en verhoogt de kans op fouten. Met e-facturatie verwerken wij uw factuur beter en sneller. De kans op fouten is klein. En wij kunnen uw factuur daardoor sneller betalen. Er zijn verschillende manieren om een e-factuur te versturen. Daardoor is er altijd een manier van e-factureren die goed past bij uw organisatie.

E-facturatie is veiliger

Uw e-factuur aan de gemeente Amsterdam, loopt via een beveiligde verbinding van onze serviceprovider TIE Kinetix (2-way SSL). Hiermee zijn uw gegevens op een hoog niveau beveiligd. De (persoons)gegevens die op de factuur staan zijn hiermee goed beschermd.

E-facturatie is verplicht

Alle Nederlandse overheden, overheidsorganisaties en overige aanbestedende

diensten zijn sinds 18 april 2019 verplicht om e-facturen van hun leveranciers te kunnen ontvangen en verwerken. Sinds 27 mei 2020 heeft de gemeente Amsterdam e-facturatie als verplichting opgenomen in artikel 31 van de Algemene Inkoopvoorwaarden en de Inkoopvoorwaarden voor ICT inkoop. Artikel 31 is een aanvulling op artikel 18. Daarin staat dat de gemeente Amsterdam extra factuureisen kan stellen. De inkoopvoorwaarden van de gemeente Amsterdam zijn te vinden op [Maatschappelijke doelen en inkoopbeleid](#).

Overstappen op e-facturatie

De gemeente Amsterdam werkt voor e-facturatie samen met serviceprovider TIE Kinetix. Om over te stappen op e-facturatie vult u als eerste het [aanmeldformulier](#) in. Hebt u geen btw-nummer? Dan vult u dit [aanmeldformulier](#) in.

Testfactuur

De eerste e-facturen die u stuurt naar de gemeente Amsterdam komen als testfactuur binnen. Deze facturen komen nog niet in het betaalsysteem. Binnen enkele werkdagen wordt uw testfactuur technisch en inhoudelijk door ons beoordeeld. Testfacturen worden niet betaald.

Bij akkoord van de testfactuur ontvangt u een e-mail dat uw account 'in productie' is gezet. Nadat uw account in productie is gezet kunt u 'echte' e-facturen via e-facturatie naar gemeente Amsterdam versturen. De facturen die u stuurt nadat uw account in productie is gezet worden wel betaald.

Ik ben overgestapt op e-facturatie, maar ik ben niet tevreden. Kan ik ook een PDF-factuur sturen?

Bent u op e-facturatie overgestapt? Dan behandelen wij geen facturen meer die u per e-mail of post stuurt. U gebruikt vanaf dan dus alleen e-facturen.

E-factuur naar de gemeente sturen

E-facturen kunnen op verschillende manieren worden aangeleverd bij de gemeente Amsterdam. Welke manier het meest geschikt is voor u hangt o.a. af van uw boekhoudprogramma. Een goed vertrekpunt is om te bepalen of uw boekhoudprogramma al zogenaamde e-facturatie berichten (XML) kan versturen (veel programma's kunnen dit al). Informeer bij de leverancier van uw boekhoudprogramma naar de mogelijkheden. Voordat u kunt starten met e-facturatie moet u zich eerst aanmelden en doorloopt u eerst de testprocedure. Kijk hiervoor op [Overstappen op e-facturatie](#).

Er zijn 2 manieren waarop u e-facturen kunt aanleveren:

1. Via het [Peppol netwerk](#) (voorheen Simplerinvoicing).

Als uw boekhoudprogramma een koppeling heeft met Peppol of u bent aangesloten op Peppol via een pakketonafhankelijke provider (zoals TIE Kinetix), dan kunt u ons via deze weg e-facturen sturen. Bekijk de website van Peppol voor een [overzicht van providers](#) die u aan kunnen sluiten op het netwerk.

2. Via het [FLOW Portaal van TIE Kinetix](#).

Via het FLOW Portaal kunt u eenvoudig en gratis handmatig uw facturen aanmaken en naar ons toesturen.

Gebruik voor e-facturatie aan de gemeente Amsterdam onderstaande gegevens:

gegevens voor e-facturatie

Naam
Gemeente Amsterdam
OIN
00000001002564440000
Btw-nummer
NL002564440B01
KvK-nummer
34366966

gegevens voor e-facturatie

Naam	<u>OIN</u>	<u>Btw-nummer</u>	<u>KvK-nummer</u>
Gemeen- te Am- sterdam	00000001002564440000	NL002564440B01	34366966

Team e-facturatie kan u adviseren welke methode het best bij u past en helpen bij het overstappen op e-facturatie. Neem contact op via team.efacturatie@amsterdam.nl.

Moet ik e-factureren via TIE Kinetix?

Nee, u hoeft dit niet via TIE Kinetix te doen. Er zijn meerdere 'providers' die u hiermee kunnen helpen. TIE Kinetix is een provider die het voor de gemeente Amsterdam mogelijk maakt om e-facturen via het Peppol netwerk te kunnen ontvangen. U bent als leverancier de verzendende partij en u kunt zelf bepalen welke provider uw administratief systeem aansluit op het Peppol netwerk.

Bekijk de website van Peppol voor een [overzicht van providers](#) die u aan kunnen sluiten op het netwerk.

Vragen over e-facturatie

Voor algemene vragen over e-facturatie kunt u contact opnemen met de gemeente Amsterdam via team.efacturatie@amsterdam.nl.

Voor gebruikersvragen of technische vragen over het FLOW Portaal kunt u contact opnemen met TIE Kinetix via support@tiekinetix.nl of via telefoonnummer 088 369 8112.

Overige vragen

Vragen over de betalingsstatus van uw factuur:
crediteurenadministratie@amsterdam.nl

Voor het opvragen van een betalingsspecificatie:
betalingsspecificatie@amsterdam.nl